

Dienstenwijzer

Naast algemene informatie over Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement vindt u in deze Dienstenwijzer uitgebreide informatie over ons kantoor, onze dienstverlening en onze klachtenregeling.

Wie zijn wij?

Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement
Correspondentieadres
Postbus 229
5688 ZL OIRSCHOT

Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement adviseert en bemiddelt als onafhankelijk intermediair over verzekeringen en risicomangement. Voor de onderneming en de ondernemer. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door een sterke persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een langdurige en intensieve adviesrelatie met u als klant. Met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit als uitgangspunt. Wij zijn volledig transparant omtrent ons beloningsmodel.

Onze bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon vast : 0499-790421
Telefoon mobiel : 06-55298019
Website : www.brunschotverzekeringen.nl
E-mail : Andre@brunschotverzekeringen.nl

Openingstijden

Wij werken uitsluitend op afspraak. Afspraken vinden doorgaans plaats bij u op de zaak of thuis en kunnen desgewenst ook in de avonduren plaatsvinden. Wij hanteren geen openingstijden omdat wij beseffen dat u ons mogelijk ook buiten kantoor tijden nodig heeft (in het geval van calamiteiten). Wij gaan ervan uit dat u zelf de afweging kunt maken of een bepaald geval dezelfde avond / nacht nog gemeld dient te worden of dat e.e.a. kan wachten tot de volgende dag tijdens de gebruikelijke kantoor tijden.

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen van de volgende financiële diensten en / of producten:

- √ Schadeverzekeringen
- √ Inkomensverzekeringen
- √ Zorgverzekeringen

Onze dienstverlening

Een goed advies is goud waard. Wij geloven daarom niet in een advies uitsluitend gericht op het sluiten van een financieel product. Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement ziet het haar taak om u duidelijkheid te geven over alle belangrijke financiële risico's en gebeurtenissen die bij inkomensverlies en verzekering van eigendommen en aansprakelijkheden om de hoek komen kijken. Naar ons idee gaat een goed advies dus verder dan alleen het sluiten van een verzekering. Een goed advies en daaruit voortvloeiende adequate bemiddeling over verzekeringen en risicomangement zijn daarom de uitgangspunten van Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement.

Hoe vrij zijn wij in ons advies?

Adviesvrij

Wij zijn volledig vrij in onze advisering. Dit betekent dat ons kantoor geen enkele verplichting heeft om financiële producten bij één of meer aanbieders onder te brengen.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Onze vrijheid als ondernemer betekent concreet voor u dat wij informeren en adviseren in uw belang.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria; de kwaliteit van de voorwaarden; de hoogte van de premie en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee we zaken doen. Wanneer wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan maken wij samen de keuze voor een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders dat voldoet aan uw wensen.

Wat vragen wij van u?

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Een goed advies staat of valt namelijk met een volledig beeld van uw gegevens. Wij vragen u daarom alle informatie die mogelijk relevant kan zijn voor de aan u te verstrekken adviezen aan ons te overleggen. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een goed totaalbeeld te hebben. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie of binnen uw bedrijf, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk of geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden, wijziging van de bedrijfsstructuur, wijziging van de bedrijfsactiviteiten, het aannemen van personeel, dienstverlening in het buitenland, etc..

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen, kunt u van ons informatie ontvangen die wij u wettelijk verplicht zijn aan te bieden en/of informatie waarmee u zich nog beter kunt oriënteren op de door ons aangeboden financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Uw privacy

Vanwege onze dienstverlening beschikt Van Brunschot Verzekeringen en Risicomangement over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming Persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk dossier. Onze gegevensverwerking is gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) in Den Haag onder het meldingsnummer m1569581. De (persoons)gegevens

worden gebruikt voor onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie.

De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regel is dat de premies rechtstreeks door de betreffende verzekeraar worden geïncasseerd. Als daarvan afgeweken wordt, maken wij daarover vooraf met u een afspraak.

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaald. Indien u de premie niet tijdig betaald, kan de verzekeraar in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht heeft op gehele of gedeeltelijke premierestitutie, zullen wij namens u de contacten met de verzekeraar hierover verzorgen.

Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de bewuste aanbieders verzoeken lopende verzekeringen of financiële producten over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Uw klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling; een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld. Binnen maximaal 48 uur zullen wij reageren op uw klacht. Wij

stellen uiteraard alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut of een bevoegde rechter

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich (als consument) altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Als bedrijf kunt u over het algemeen geen beroep doen op het Kifid. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgewikkeld door Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement BV, kunt u zich wenden tot de daartoe bevoegde rechter.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- ✓ Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- ✓ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- ✓ Kamer van Koophandel (Kvk)
- ✓ Genootschap voor Riscicomangement (GvRM)

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12042752. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en we komen er samen niet uit, dan kunt u zich (als consument) wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement is bij het Kifid

geregistreerd onder nummer 300.015824. Kijk op www.kifid.nl voor meer informatie.

Kamer van Koophandel (Kvk)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant staan wij geregistreerd onder dossiernummer 60823259.

Genootschap voor Riscicomangement (GvRM)

Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement is lid van het Genootschap voor Riscicomangement (GvRM). Het GvRM is de vereniging van en voor mensen die zich bezighouden met risicomangement in de breedste zin van het woord. Het genootschap biedt een platform voor kennisuitwisseling, is een netwerk voor geïnteresseerden en professionals en stelt zich ten doel het vakgebied verder te ontwikkelen.

Aansprakelijkheid

Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van Van Brunschot Verzekeringen en Riscicomangement van toepassing. Deze worden ook op uw verzoek aan u toegezonden.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze Dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Wij zijn u graag van dienst. Op www.brunschotverzekeringen.nl vindt u telkens de meest actuele versie van onze Dienstenwijzer, de standaard DVD's en Algemene voorwaarden.